

Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk



Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Huisartsenpraktijk

In onze huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins:
 - voor zorgverlening (behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
 - voor doelmatig beheer en beleid voor de bewaking van de eigen kwaliteit en praktijkaccreditering;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek¹, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt, om een wettelijke verplichting na te komen en/of ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de patiënt.
- Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf tenzij een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of de verwerking noodzakelijk is voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

¹ Wij werken samen met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en andere instituten om de gezondheid en zorg te verbeteren voor uzelf en de mensen in uw wijk of omgeving. Deze samenwerking heet ELAN (Extramuraal Leids Academisch Netwerk). Onderzoekers van het LUMC krijgen van de huisarts een anonieme kopie van uw digitale medische gegevens, soms aangevuld met gegevens uit andere registraties. De onderzoekers krijgen uw naam, adres en geboortedatum **niet** te zien, en ook niet wat de naam van uw huisarts is. Alles wordt geanonimiseerd en via beveiligde weg uitgewisseld. Onderzoekers krijgen zo met uw medische gegevens meer zicht in de behandeling en het voorkomen van verschillende ziektes. Zo zorgen we met elkaar voor de beste zorg

- Alle medewerkers binnen Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; (zie bijlage: *Aanvullende maatregelen informatiebeveiliging*)
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verzameld en verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier dat bij de assistente te verkrijgen is, kenbaar maken aan Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Als u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

Uitwisseling gegevens

Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via LSP (= Landelijk Schakelpunt) relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisartsenpost (HAP). Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts digitaal aan de nieuwe huisarts overgedragen. Beide huisartsen moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn. Indien dit niet mogelijk is dan wordt het dossier per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek. Eventueel is via de website een klachtenformulier beschikbaar

**Het nieuwe privacyreglement van Praktijk Hoekstra en de Doelder
treedt in werking op 25 mei 2018 en wordt jaarlijks indien nodig herzien
en is gepubliceerd op de website van de praktijk**

Aanvullende maatregelen informatiebeveiliging

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk

Onderstaand zijn enkele aanvullende maatregelen opgenomen.

Maatregelen om te zorgen dat gegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegden

Fysieke en digitale toegangsbeveiliging

Alle computers in de praktijk zijn alleen toegankelijk met wachtwoorden. Wachtwoorden worden 1 maal per 3 maanden gewijzigd. Computers en andere registraties zijn niet zomaar voor anderen toegankelijk. Alle privacygevoelige informatie (computers/dossiers) wordt bewaard in niet direct toegankelijke ruimten. Alle computers beschikken over een screensaver van 3 minuten.

Medische gegevens mogen nooit worden verstuurd via de mail en/of niet speciaal beveiligde verbinding. Via een persoonlijk account op het patiëntenportaal (die via onze website aangevraagd kan worden) is het mogelijk om een e-consult aan te vragen om via een beveiligde verbinding medische informatie met u uit te wisselen.

Maatregelen om te zorgen dat gegevens niet verloren kunnen gaan

Beschikbaarheid van een back-up systeem

We zijn aangesloten bij Futec op een ASP-systeem. Daar worden de gegevens bewaard en wordt continu een back-up gemaakt.

Maatregelen om te zorgen dat gegevens alleen na toestemming van de patiënt worden overgedragen

Wanneer de patiënt het privacyreglement accepteert, dan heeft hij in feite al toestemming verleend voor overdracht van zijn gegevens, zolang het verstrekken van gegevens binnen de doeleinden valt.

Vastlegging bevoegdheden rond gegevens

De praktijk kent twee soorten gegevens: medische en administratieve gegevens. Met betrekking tot de bevoegdheden is er een onderscheid tussen raadplegen en muteren.

	Medische gegevens	Administratieve gegevens
Muteren van gegevens & Raadplegen van gegevens	Huisarts Waarnemer POH/assistente (registratie hulpvraag, uitslagen)	Huisarts POH/assistente Praktijkmanager
Uitsluitend Raadplegen van gegevens	POH/assistente (overige medische gegevens) Auditor	Waarnemer Boekhouder Auditor

Instructie van medewerkers

Alle medewerkers dienen de afspraken rond informatiebeveiliging te begrijpen en toe te passen. Bij twijfel wordt eerst overlegd met een van de praktijkhouders. Nieuwe medewerkers moeten op de hoogte worden gesteld van onze afspraken rondom Privacyreglement.

Eenmaal per jaar wordt tijdens het werkoverleg het reglement besproken.