

# JAARVERSLAG 2016



Huisartsenpraktijk

**Hoekstra**  
&  
**de Doelder**

**Huisartsenpraktijk Hoekstra & de Doelder**  
**Jaarverslag 2016**

*Contactgegevens:*

Haagweg 191

2281 AK Rijswijk

070-3994203

[www.mchaagweg.nl](http://www.mchaagweg.nl)

Publicatie datum: 14-09-2017, patiëntenversie

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2016. Het is een inkijkje in de praktijk voor u als patiënt en voor ons als medewerkers.

We gebruiken dit om inzicht te krijgen en zo mogelijk onze kwaliteit te verbeteren.

Heeft u suggesties? Wij staan er graag voor open!

*CEM Hoekstra & BM de Doelder, huisartsen*

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	6
Historie en profiel van de praktijk.....	6
Kenmerken van de praktijk .....	6
Visie en doelstellingen .....	6
Why .....	7
What .....	7
How .....	7
Zorgaanbod.....	7
Zorgaanbod .....	7
Zorggebied .....	8
Totstandkoming van het jaarverslag .....	8
Bijzondere gebeurtenissen 2016 .....	9
Locatie en gebouw .....	9
Privacy.....	10
Beveiliging tegen brand .....	10
De praktijk apparatuur .....	11
Praktijkorganisatie .....	12
Spreekuren en bereikbaarheid .....	12
Afwezigheid en waarneming .....	12
Informatievoorziening .....	12
Overlegstructuur .....	12
Team .....	12
Achtergrond en opleiding van de medewerkers.....	13
Opleidingspraktijk .....	13
Automatisering en verslaglegging.....	13
Patiënten .....	13
Leeftijdverdeling.....	13
Zorgverzekeraars.....	15
Medisch handelen .....	15
Chronische aandoeningen .....	16
Verwijzingen .....	19
Receptuur .....	19
Preventie; griep en cervix screening.....	20
Preventie; stoppen met roken.....	21
Preventie; bevolkingsonderzoek darmkanker .....	21

Kwaliteitsbeleid .....	21
Nieuwe protocollen 2016 .....	21
Samenwerking apotheek mbt polyfarmacie .....	22
Nascholing .....	22
Klachtencommissie .....	22
Verantwoording doelen 2016 en nieuwe doelen 2017 .....	23
Doelstellingen 2016 .....	23
Doelstellingen 2017 .....	24

## Inleiding

### Historie en profiel van de praktijk

Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder bestaat sinds 2011. Na een flinke verbouwing van de praktijk en het aangrenzende pand om te komen tot *Medisch Centrum Haagweg*, welke op 21 september 2012 is geopend. Hiermee is een geïntegreerd eerstelijnszorgcentrum ontstaan, waarbij huisartsen, fysiotherapeuten, diëtiste, psycholoog en laboratorium samenwerken onder 1 dak. In 2013 hebben we NHG-accreditatie behaald.

De huisartsenpraktijk is een duo-maatschap, met daarbij vaste waarneming gedurende de week en tijdens de vakanties. Onze doelgroep zijn de bewoners van Rijswijk en de aangrenzende gebieden van Voorburg en Den Haag. De huidige praktijkpopulatie is zeer gemêleerd qua leeftijd, sociaal economische achtergrond en omvat zowel patiënten uit achterstands- als niet-achterstandswijken.

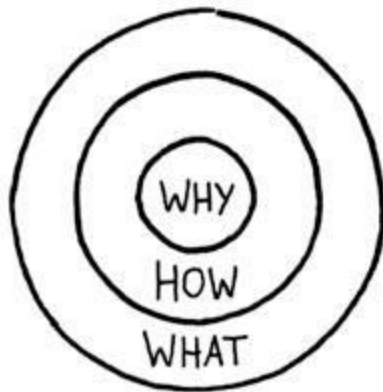
### Kenmerken van de praktijk

- Twee huisartsen (duo-maatschap)
- Een vaste waarnemer voor 3 en een halve dag per week en zo nodig extra tijdens afwezigheid
- drie dokterassistentes
- Eén plek voor een huisarts in opleiding
- Een plek voor een assistente in opleiding
- Een plek voor een co-assistent
- Een praktijkondersteuner somatiek (POH-S), twee praktijkondersteuners geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) en een praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg jeugd (POH-GGZ jeugd).!
- Niet apotheek houdend en niet verloskundig actief
- Volledig basisaanbod huisartsenzorg
- Breed aanbod aan huisartsgeneeskundige verrichtingen in huis
- Reizigersvaccinatie
- Betrokken bij een opvangtehuis voor patiënten met Korsakov
- Gelokaliseerd in een geïntegreerd eerstelijnszorgcentrum met huisartsen, fysiotherapeuten, diëtiste, psycholoog en laboratorium onder één dak
- Praktijkpopulatie met 4750 patiënten, inclusief meer dan 300 patiënten uit een achterstandswijk

### Visie en doelstellingen

Gebaseerd op de Circle van Sinek

# The Golden Circle



© 2013 Simon Sinek, Inc.

## What

Every organization on the planet knows WHAT they do. These are products they sell or the services they offer.

## How

Some organizations know HOW they do it. These are the things that make them special or set them apart from their competition.

## Why

Very few organizations know WHY they do what they do. WHY is not about making money. That's a result. It's a purpose, cause or belief. It's the very reason your organization exists.

## Why

Omdat wij geloven dat huisartsen door continuïteit, laagdrempeligheid en persoonlijke benadering de beste eerstelijnszorg kunnen geven aan hun patiënten.

## What

Onze huisartsenpraktijk is de eerste plaats waar patiënten zich met medische klachten melden, wij zoeken dan samen naar het adequate antwoord op de hulpvraag.

## How

Wij bieden huisartsenzorg in een kleinschalig eerstelijns geïntegreerd medisch centrum, waarbij wij voor! oog hebben voor de persoonlijke benadering van onze patiënten. Wij zijn goed bereikbaar zowel! telefonisch, online en fysiek. Wij werken steeds aan onze kwaliteit van zorg, beloond met NPA-accreditatie. Huisartsen hebben een belangrijke maatschappelijke positie. Wij werken hiertoe samen met de andere betrokkenen in het zorgveld. Als toekomstgerichte organisatie nemen we actief deel aan de veranderingen in het zorgveld. Ook leiden wij met plezier huisartsen, artsen en assistentes op. Wij hebben een financieel gezonde praktijk. Wij werken in een open sfeer, als team op zoek naar de beste prestaties.

## Zorgaanbod

### Zorgaanbod

Huisartsenpraktijk Hoekstra en de Doelder biedt het volledige basisaanbod huisartsenzorg aan. Het betreft de eerste opvang van alle klachten en symptomen die samenhangen met gezondheid en ziekte, diagnostiek en behandeling van (veel voorkomende) medische aandoeningen, zoveel mogelijk gebaseerd op de huisartsgeneeskundige richtlijnen. Ons

zorgaanbod sluit geheel aan bij het 'Aanbod Huisartsgeneeskundige zorg 2015' van de LHV

Tijdens de avond-, nacht en weekenduren wordt de (spoed)zorg in samenwerking met Huisartsdienst SMASH geleverd.

Wij hebben daarnaast een uitgebreid aanvullend aanbod huisartsenzorg. Wij verrichten zoveel mogelijk verrichtingen en diagnostiek zelf, zoals kleine chirurgische verrichtingen, plaatsen IUD's, ECG's maken, longfunctietesten, CRP meting, 24-uurs RR meting, dopplersonderzoek en holterdiagnostiek.

Voor onze patiënten met DM-2, COPD en doorgemaakte hart en vaatziekten hebben wij zorgprogramma's in samenwerking met de zorggroep ELZHA.

In samenwerking met onze POH's-GGZ, vanuit de SHOP, vindt de psychische hulpverlening in de praktijk plaats.

Daarnaast bieden wij reizigersvaccinaties en -advies aan.

Voor onze patiënten in Zeerust (opvangtehuis voor patiënten met Korsakov) hebben wij een gestructureerd overleg.

Wij verzorgen daarnaast de zorg voor 2 opvanghuizen met veel verslavingsproblematiek.

### **Zorggebied**

Onze patiënten wonen in (oud) Rijswijk, Den Haag en Voorburg. De samenstelling is zeer wisselend, waarbij er een groep patiënten in achterstandswijken woonachtig is, daarnaast zijn patiënten met een hoog inkomen oververtegenwoordigd in onze praktijk tov gemiddelde patiëntenpopulatie. Uit de analyse van VAAM (Vraag en aanbod analyse Monitor) van het NIVEL blijkt dat de zorgconsumptie en behoefte per wijk heel wisselend is. De zorgbehoefte van onze patiënten kunnen dan ook zeer wisselend zijn.

In ons zorggebied zijn 3 opvanghuizen voor mensen met (multi) psycho problematiek gevestigd. In 2016 is in de nabijheid van de huisartsenpraktijk een asielzoekerscentrum geopend van 250-500 personen, voor de duur van 3 tot 5 jaar.

### **Totstandkoming van het jaarverslag**

Dit jaar hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van de gegevens zoals die door Calculus uit ons HIS gehaald zijn om dit jaarverslag te schrijven. We hebben daarmee beschikking gekregen over nog meer achtergrondinformatie. Daarnaast is in de jaarverslag ook onze visie en doelstellingen verwerkt, zoals we die voor de periode van 2017-2019 hebben opgesteld.

De cijfermatige informatie heeft alleen betrekking op de vast ingeschreven patiënten en niet de NONI- patiënten. Dat zijn er nog zo'n 200.



## **Bijzondere gebeurtenissen 2016**

In 2016 zijn er enkele belangrijke personeelswijzigingen geweest, allereerst heeft onze assistente Brenda afscheid genomen en vervolgens is onze vaste waarnemer Hester Schuuring gestopt. Na 4 jaar zeer prettige samenwerking is zij begonnen als zelfstandig huisarts in Leiden. Norman van Woudenberg heeft haar tijdelijk opgevolgd en is daarna ook begonnen in zijn eigen praktijk in Gouda.

Warda heeft Brenda vervangen.

Mariet Straver is als POH-GGZ jeugd gestopt in de praktijk. Er bleek te weinig werk voor deze functie. Lenushya Isabella is haar opgevolgd als POH-GGZ.

De Doelder is per 1 mei begonnen als medisch adviseur SHOP, verbonden aan de HKH; zij is hierdoor een halve dag per week minder aanwezig in de praktijk.

In 2016 is er hard gewerkt om te kunnen starten met de ouderenzorg, waarbij we nadrukkelijk de samenwerking zoeken met de huisartsen in onze directe regio en de thuisverpleegkundigen van Florence. Wegens interne veranderingen binnen Florence is het helaas niet gelukt om dit in 2016 al af te ronden.

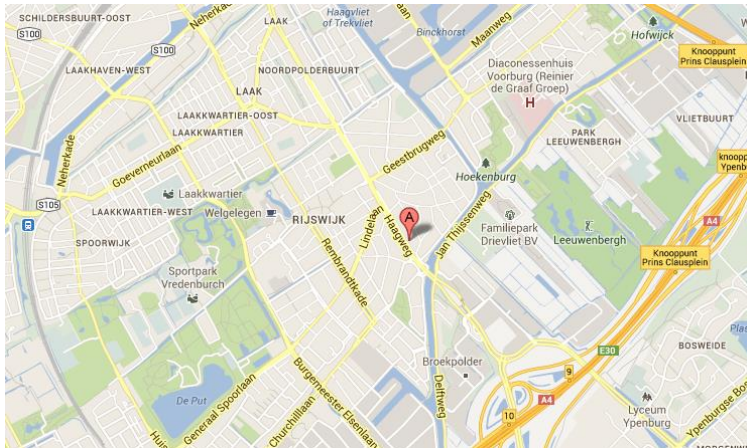
De secundaire preventie van HVZ is verder uitgebreid door onze POH-S Sharon en er wordt gestart met de voorbereidingen voor de primaire preventie HVZ.

In september 2016 zijn we tevens gestart met de zorg voor de asielzoekers in het AZC Rijswijk. Als snel bleek dat het aantal bewoners ging stijgen. Om de zorg goed te kunnen blijven leveren werken we nu samen met Gezondheidscentrum Laak.

In 2016 heeft een kleine verbouwing plaatsgevonden, waardoor de kleine spreekkamer boven nu voldoet aan alle eisen voor een spreekkamer mbt geluidsdemping!.

## **Locatie en gebouw**

De praktijk is gevestigd aan de Haagweg 191 te Rijswijk. Het pand biedt naast een huisartsenpraktijk ruimte aan een fysiotherapiepraktijk, diëtiste, psychologiepraktijk, en drie maal per week vind er bloedafname plaats door het laboratorium. Er zijn in totaal zeven spreekkamers en één wachtkamer. De spreekkamers worden gebruikt door de huisartsen, praktijkondersteuners, de waarnemer en de huisarts in opleiding. De wachtkamer wordt gedeeld met de fysiotherapeuten, maar de fysiotherapeuten hebben hun eigen behandel- en spreekkamers op de eerste verdieping. Verder is er een front- en een backoffice en een behandelkamer voor de assistenten.



Figuur 1: De locatie van onze praktijk is Haagweg 191 te Rijswijk

Er is helaas weinig parkeerruimte in de directe omgeving. Wel is de praktijk goed te bereiken met openbaar vervoer en de fiets.

De praktijk is geschikt gemaakt om ook met rolstoel en kinderwagen te betreden.

### *Indeling praktijkgebouw*

Ruimte	Aantal
Receptie	1
Wachtruimte	1
Spreekkamers	6
Onderzoekkamer/behandelkamer	1
Praktijkassistentenruimte / Administratie	1
Vergaderkamer/koffiekamer	1
Toilet	3

### **Privacy**

Het pand is zo ingedeeld dat er een rust en onrust zone is. De spreekkamers zijn allen in de rustzone gelegen. Er is een mogelijkheid het pand te verlaten zonder daarbij door de onrust ruimte te moeten. De privacy van de patiënten is daarmee gewaarborgd.

De front office wordt afgescheiden met een glaswand en deur, waardoor er maximaal zicht is op de patiënten, maar ook de privacy gewaarborgd wordt.

De computers zijn beveiligd met periodiek wisselende wachtwoorden. Artsen loggen uit als zij niet aanwezig zijn in de werkkamer. De dossiers van de patiënten zijn gedigitaliseerd.

### **Beveiliging tegen brand**

In het pand zijn de benodigde brandblussers aanwezig en zijn de nooduitgangen aangegeven in geval van nood

## De praktijk apparatuur

De praktijk is uitgerust met alle moderne faciliteiten waar wij als huisartsen behoefte aan hebben in de dagelijkse praktijk.

### *De praktijkuitrusting*

Uitrustingsstuk	Aantal	Type
AED	1	Zoll AED plus
Autoclaaf	1	Euroklav 23S
Bloeddrukmeter	6	oa Welch Allyn, Heine
Broedstoof	1	Merck
Doppler-apparaat	2	Minidop Hedeco
ECG-apparaat	1	Welch Allyn Cardio perfect
Glucosemeter	6	Conour XL, Bayer
Hyfrecator	2	Bovie
Koelkast voor vaccins en medicijnen	2	Ignis
Kopieerapparaat	1	Brother
Onderzoekbank	6	oa Habru hooglaag-bank
Ophthalmoscoop	1	Welch Allyn
Otoscoop	5	Heine/Welch Allyn
Pulse-Oxymeter	4	Onyx vantage
Spirometer	1	Welch Allyn
CRP meter	1	Orion QuickRead Go
Koelkast thermometer	2	Icespy
24-uurs bloeddrukmeter	1	WatchBB
Holterregistratie	1	Systole Hardware
Dermatoscoop	1	Heine
Oorthermometer	4	Welch Allyn

Jaarlijks wordt de apparatuur volgens ons protocol geijkt.

## Praktijkorganisatie

### Spreekuren en bereikbaarheid

Onze praktijk is elke werkdag geopend van 08.00 tot 17.00 uur, gedurende deze uren zijn wij zowel telefonisch, via mail als direct op de praktijk bereikbaar voor onze patiënten. Het telefoonnummer van de praktijk is 070-3994203 (voor spoed kan optie 1 gekozen worden). Ook kan via het patiënten portaal online een afspraak worden ingepland, een e-consult en herhaalmedicatie worden aangevraagd.

Het spreekuur is van 8 tot half 11 's ochtends en van half 2 tot half 4 's middags. Indien nodig is er daarna nog tijd voor spoedgevallen. Verder is er aan het einde van de ochtend en het einde van de middag een terugbel spreekuur. Visites worden gedaan tussen half 12 en half 2. Tussen 11 uur en half 12 is er praktijkoverleg.

### Afwezigheid en waarneming

Elke dag zijn er tenminste 2 huisartsen aanwezig. Tijdens vakanties van huisartsen garanderen wij de continuïteit van zorg door (vaste) waarnemers in te huren. De assistentes vervangen elkaar zoveel als mogelijk in geval van vakanties.

Voor de avonden en weekenden nemen wij deel aan de waarneemgroep SMASH.

### Informatievoorziening

De contactgegevens en openingstijden van de huisarts (en de overige disciplines) zijn te vinden op de websites [www.mchaagweg.nl](http://www.mchaagweg.nl) en [www.medischcentrumhaagweg.nl](http://www.medischcentrumhaagweg.nl). Vanaf die website kan er doorgelinkt worden naar de website van de huisartsenpraktijk, namelijk [huisartsenhaagweg.praktijkinfo.nl](http://huisartsenhaagweg.praktijkinfo.nl). Alle informatie over de praktijk is op deze website te vinden.

Verder zijn er in de wachtkamer NHG-praktijkfolders aanwezig en is er een wachtkamer scherm waarop aanwezigheid en bijzondere activiteiten getoond worden. Voor betrouwbare informatie verwijzen we u graag naar [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

### Overlegstructuur

Elke ochtend hebben we een ochtendoverleg tussen de artsen en assistentes, waarbij we vragen van patiënten bespreken en het verloop van de dag. Elke maand is er een werkoverleg, waarbij we meer structureel naar de werkafspraken kijken, protocollen overleggen, klachten en incidenten bespreken. Dit alles om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Elke 3 maanden vindt er gestructureerd overleg plaats met de praktijkondersteuner somatiek en de praktijkondersteuner GGZ.

### Team

In de praktijk zijn de 2 huisartsen **Cuina Hoekstra** en **Barbara de Doelder** voor 0,8 fte werkzaam. Daarnaast is er een vaste waarnemer gedurende 3,5 dag in de week. Vervolgens is er steeds een arts in opleiding tot huisarts werkzaam, afgelopen jaar waren dit **Tjitske van den Bruele**, tot 1 september

en **Romana Nasroe** vanaf 1 september. **Sharon van Spronsen** is 3 dagen werkzaam als POH-S, **Yvonne Vijverberg** 1 dag als POH-GGZ en **Mariet Straver** 0,5 dag per week (POH-GGZ jeugd). Zij is dit jaar opgevolgd door **Lenushya Isabella**, voor 1 dag per week. We hebben 3 gediplomeerde doktersassistenten. Brenda Nielssen, vervangen door **Warda Azzouzi** en **Fatiha Idrissi** werken beide 4 dagen en **Eser Gurel** 3 dagen.

### **Achtergrond en opleiding van de medewerkers**

De praktijk heeft 3 volledig gediplomeerde praktijkassistenten, een gediplomeerd praktijkverpleegkundige in de functie van POH-S en psycholoog als POH-GGZ. Hoekstra is tot arts opgeleid in Rotterdam, de Doelder in Nijmegen en beide hebben zij de huisartsenopleiding genoten in het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC).

### **Opleidingspraktijk**

De praktijk fungeert als opleidingspraktijk voor de huisartsenopleiding van het LUMC. Sinds maart 2009 is **Cuina Hoekstra** opleider voor het LUMC. Ieder jaar bieden wij één opleidingsplek voor een huisarts in opleiding aan.

Zij zitten in het eerste of het derde jaar van hun huisartsenopleiding en zijn al arts. Zij draaien zelfstandig spreekuur en overleggen dat direct of later met de opleider.

Door een opleidingsplaats te bieden willen wij bijdragen aan de toekomstbestendigheid van ons vak. Wij blijven daarmee ook betrokken bij de nieuwste ontwikkelingen. Daarnaast geeft het veel plezier.

Per 1 september 2013 zijn wij tevens opleidingspraktijk voor doktersassistenten, verbonden aan het Mondriaan College Den Haag.

In 2016 hebben 1 coassistent vanuit het huisartseninstituut van Leiden begeleid.

### **Automatisering en verslaglegging**

Wij maken gebruik van Microhis X, via een beveiligde ASP bevinding. Een back-up is altijd beschikbaar. Ook bestaat de mogelijkheid om via een thuiswerkplek in te loggen op het systeem.

### **Patiënten**

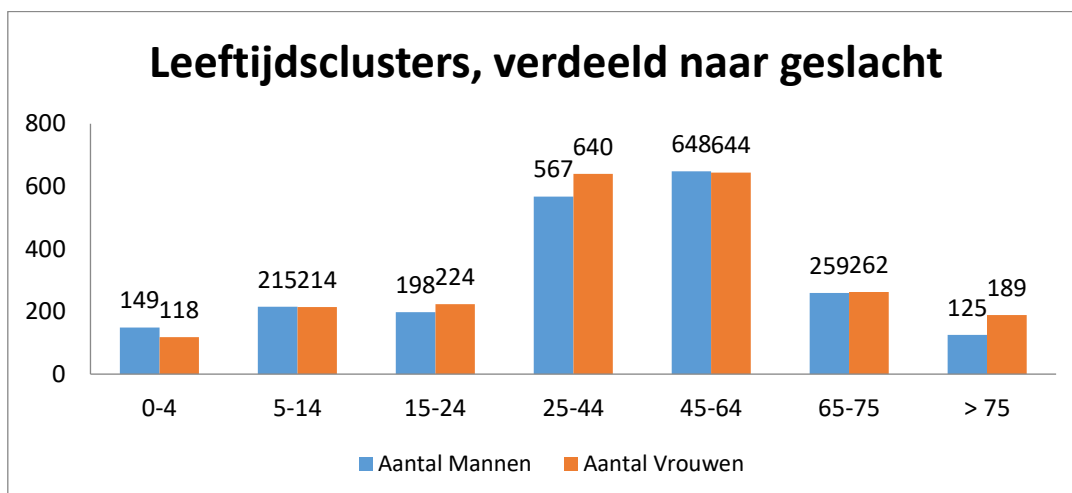
Patiënten kunnen zich aan de balie of via de site aanmelden. De afgelopen jaren heeft er wederom een groei plaatsgevonden. We realiseren ons dat er een optimum is qua aantallen patiënten en beraden ons op een patiëntenstop.

Het merendeel van de nieuwe patiënten meldt zich aan via de website. Patiënten vinden ons via internet, of via mond op mond reclame.

### **Leeftijdsverdeling**

De praktijk is evenredig verdeeld naar jong en oud en man en vrouw

**Tabel Patiëntenpopulatie**



Leeftijdscategorie	Aantal Mannen	Aantal Vrouwen	Totaal	Percentage
0-4	149	118	267	6
5-14	215	214	429	10
15-24	198	224	422	9
25-44	567	640	1207	27
45-64	648	644	1292	29
65-75	259	262	521	12
> 75	125	189	314	7
<b>Totaal</b>	<b>2161</b>	<b>2291</b>	<b>4452</b>	

Uitgeschreven tussen 01-01-2016 en 31-12-2016	Mannen	Vrouwen	Totaal
Overleden	15	8	23
<b>Totaal</b>	<b>136</b>	<b>159</b>	<b>295</b>
Ingeschreven tussen 01-01-2016 en 31-12-2016			
<b>Totaal</b>	<b>177</b>	<b>193</b>	<b>370</b>

Onze praktijk wordt met 407 patiënten uit een achterstandswijk gerekend tot een zgn achterstandswijkpraktijk, waardoor we in aanmerking komen voor een (kleine) extra vergoeding vanuit het Fonds Achterstandswijken.

Leeftijdscategorie	Aantal achterstandswijk	Aantal niet-achterstandswijk
0-64	316	3301
65-75	53	468
> 75	38	276

## Zorgverzekeraars

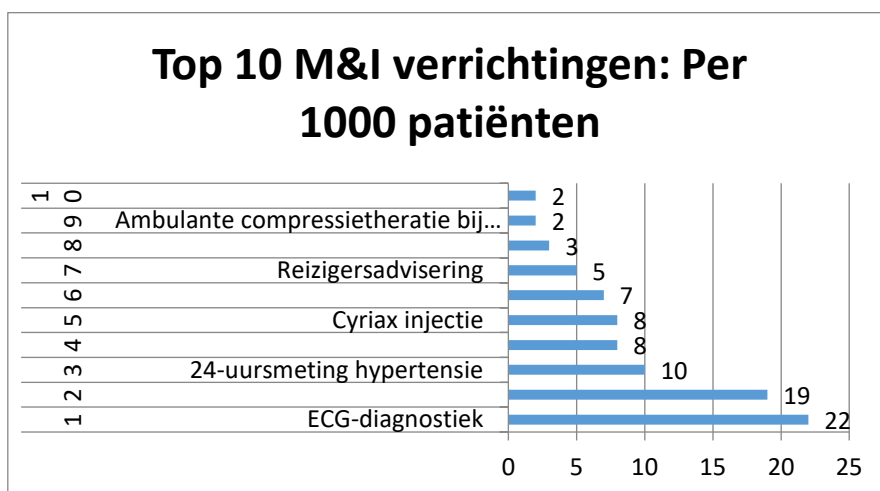
Het grootste deel van onze patiënten is verzekerd via CZ, Delta Lloyd en Ohra. Zij zijn onze preferente zorgverzekeraar. Met hen sluiten we de eerste contracten af, waarna de andere zorgverzekeraars deze afspraken over het algemeen volgen



## Medisch handelen

In 2016 zijn er 8772 enkele consulten, 2135 dubbele consulten, 4679 telefonische consulten, 23 emailconsulten en 370 visites uitgevoerd (waarvan 118 dubbele visites). Er werden 414 M en I verrichtingen gedaan.

Er is sprake van een lichte daling tov 2015.



Als je op patiëtniveau kijkt zie je dat bijna 80% van de patiënten het afgelopen jaar contact heeft gehad met de praktijk.

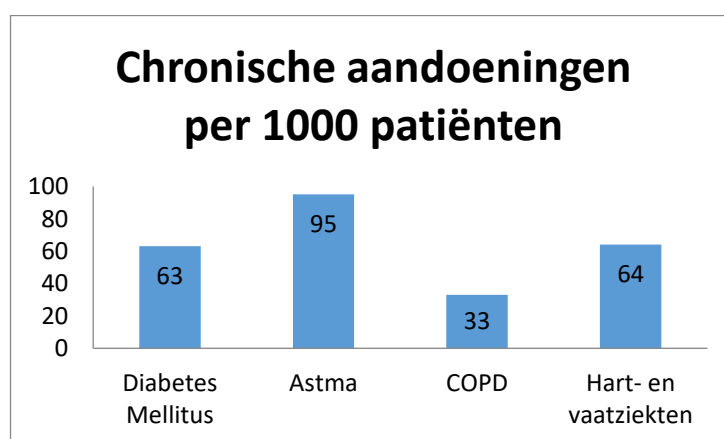
Volgnummer	Categorie	Teller	Noemer	Percentage
1	Patiënten zonder geregistreerde ICPC ooit	45	4455	1
2	Episodes met niet-betekenisvolle ICPC in afgelopen jaar	1506	25353	6
3	Caregap (leeftijd 75+, laatste contact > 1 jaar geleden)	29	346	8
4	Polyfarmacie (leeftijd 75+, meer dan 5 verschillende medicatiesoorten) in afgelopen jaar	126	346	36
5	Patiënten met minstens 1 contact in afgelopen jaar	3438	4455	77

Van de patiënten ouder dan 75 is met slechts 6 procent geen contact geweest in het afgelopen jaar.

## Chronische aandoeningen

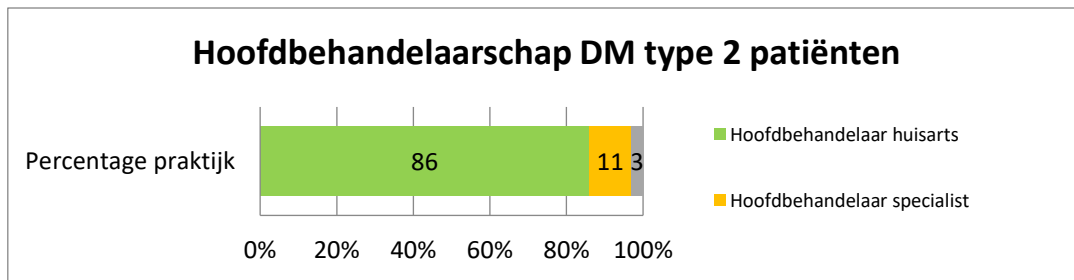
	ICPC code	Aantal patiënten	Per 1000pt
Diabetes Mellitus	T90	282	63
Astma	R96	422	95
COPD	R95	148	33
Hart- en vaatziekten	K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01	283	64

M.b.t. de aantallen patiënten met astma moet worden opgemerkt dat hierin nu ook de kinderen zijn meegenomen die (mogelijk eenmalig) hyperreactiviteit van de luchtwegen hebben meegemaakt, waarvoor ze medicatie hebben gebruikt. Dit wil nog niet zeggen dat zij ook daadwerkelijk astma hebben. In het aankomende jaar zal er worden geïnvesteerd om deze groep kloppend te krijgen

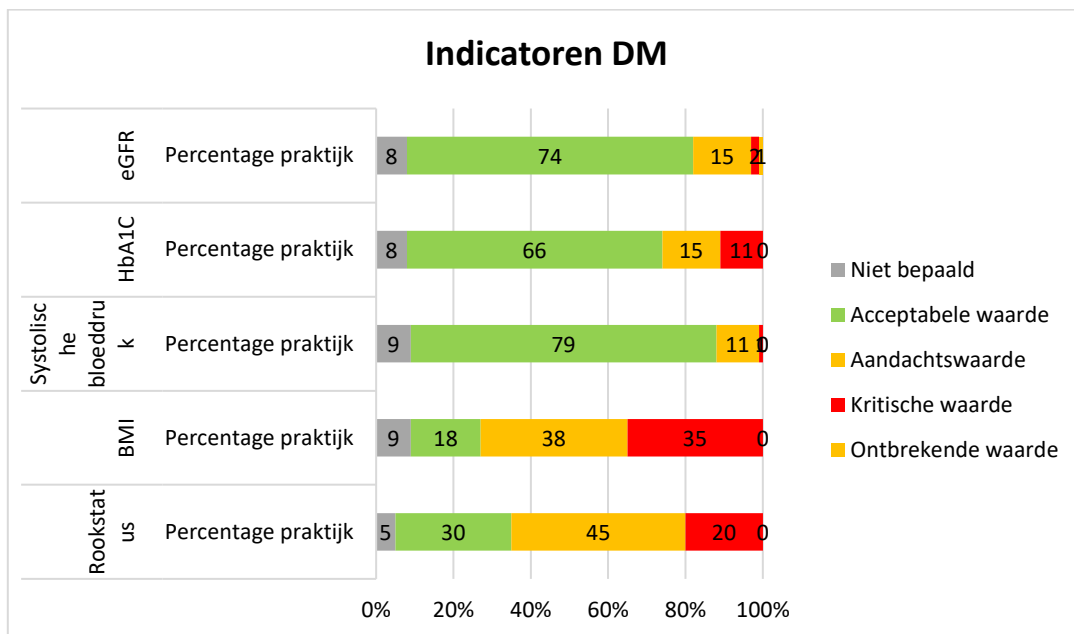


Wij zijn aangesloten bij de zorggroep ELZHA voor Diabetes Mellitus, COPD en sinds 1 september 2015 voor Secundaire preventie CVR.



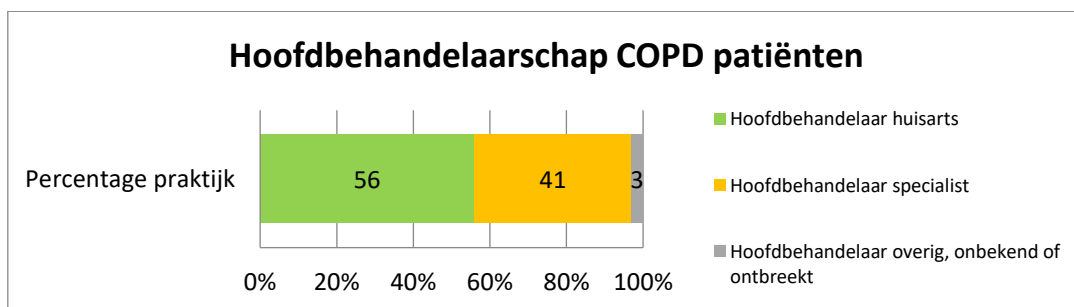


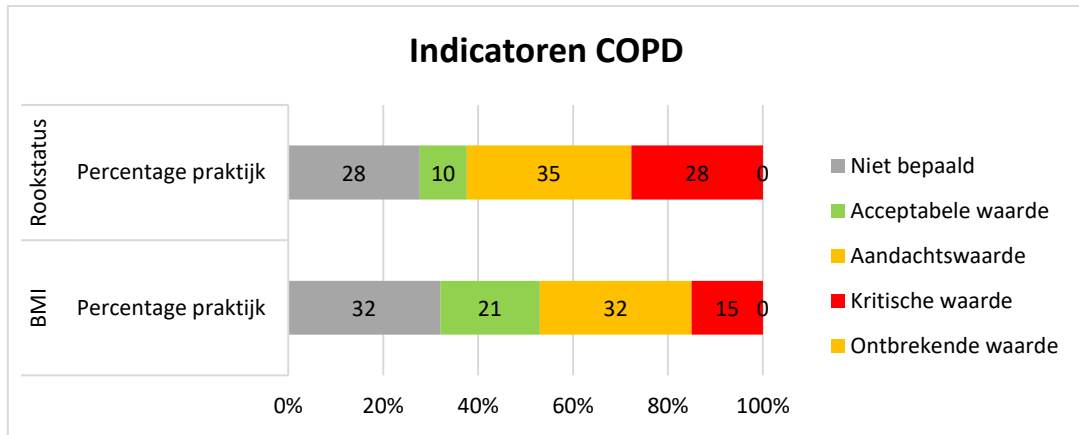
Van de 257 diabetes patiënten behandelen we 86% in de eerste lijn. 11% wordt begeleidt in de 2<sup>e</sup> lijn.



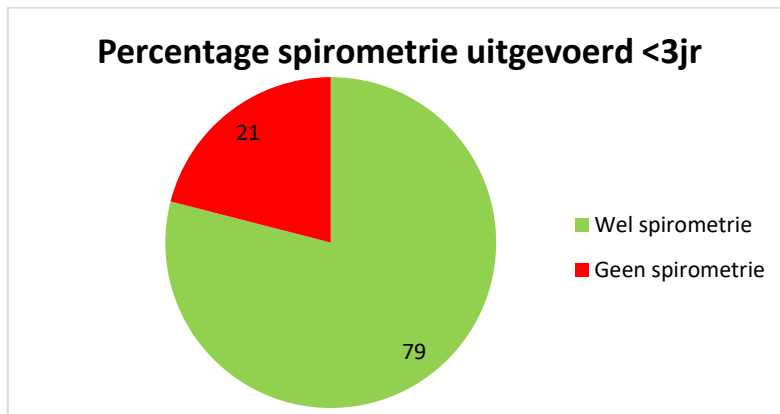
In 2016 kwamen wij voor de maximale vergoeding in aanmerking.

Voor COPD zijn er 148 patiënten bekend. Wij begeleiden 56% nu in de eerste lijn.

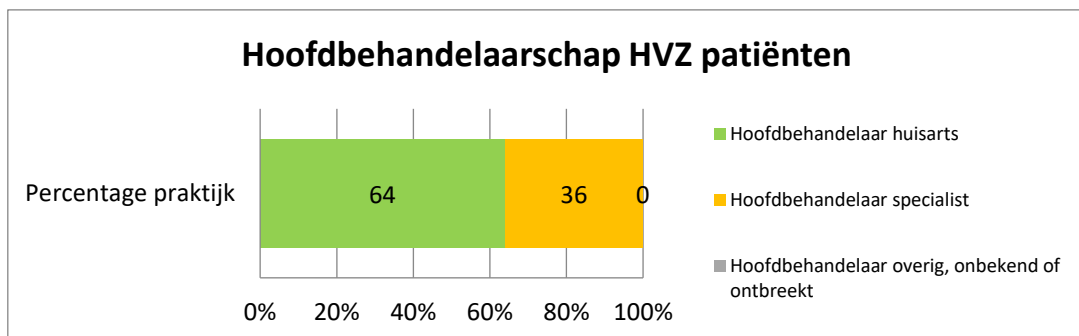


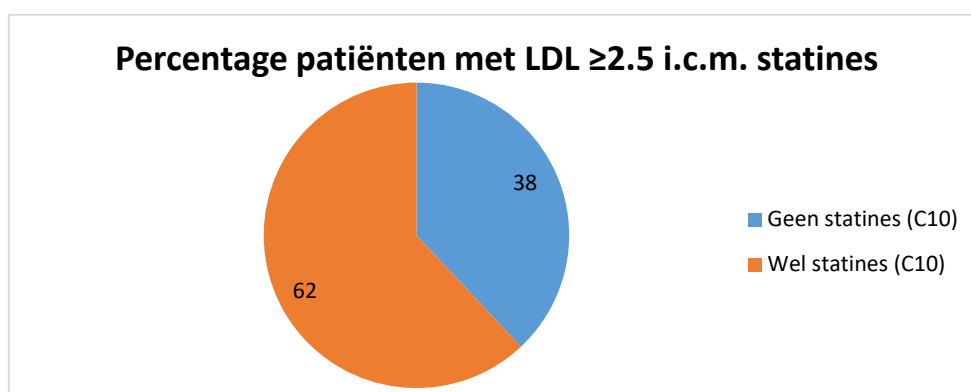
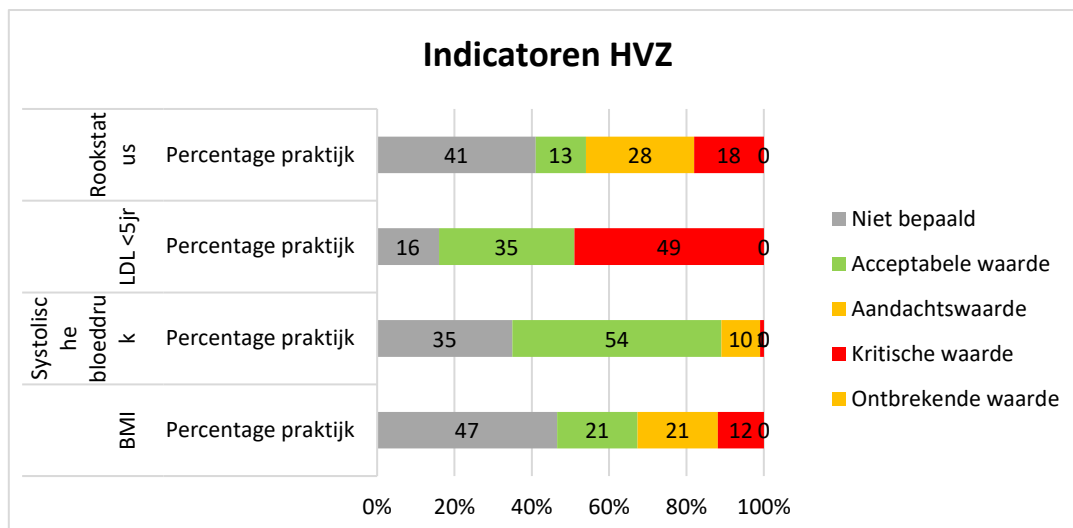


	Acceptabele waarde	Aandachtswaarde	Kritische waarde
<b>BMI</b>	< 25	≥ 25 en <30	≥ 30
<b>Rookstatus</b>	Nooit	Voorheen	Ja



211 patiënten bekend met HVZ, waarvan 64% door ons wordt begeleidt





## Verwijzingen

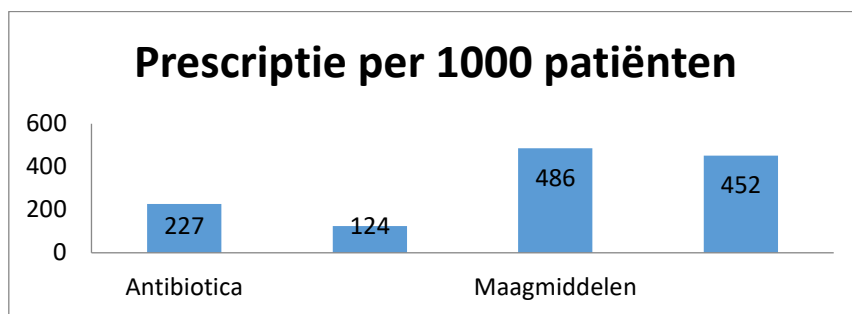
Verwijzing vinden plaats naar verschillende ziekenhuizen in de regio, Reinier de Graaf Gasthuis, HMC en het HAGA ziekenhuis.

Wij verwijzen grotendeels via Zorgdomein en soms met een verwijfsbrief. Het is helaas niet inzichtelijk te maken hoeveel verwijzingen waarnaar toe plaatsvinden. Wij orderen grotendeels digitaal mbt laboratorium en röntgendiagnostiek.

## Receptuur

Van 4 belangrijke groepen medicijnen is inzichtelijk gemaakt hoeveel medicatie wij voorschrijven.

Omschrijving	ATC Code	Aantal voorschriften	Per 1000pt
Antibiotica	J01*	1011	227
Smalspectrum antibiotica	J01AA02, J01MA02, J01XE01, J01EA01, J01CE05, J01CE02, J01CF05, J01CF02	551	124
Maagmiddelen	A02*	2165	486
Protonpompremmers	A02BC*	2014	452



ATC Hoofdstuk	Omschrijving	Aantal voorschriften	Per 1000pt
		628	141
A	Maagdarmkanaal En Metabolisme	5547	1245
B	Bloed En Bloedvormende Organen	1543	346
C	Hart vaatstelsel	6437	1445
D	Dermatologica	2257	507
G	Urogenitale Stelsel En Geslachtshormonen	787	177
H	Systemische Hormoonpreparaten, Excl Geslachtshormonen	852	191
J	Antimicrobiële Middelen Voor Systemisch Gebruik	1831	411
L	Oncolytica En Immunomodulantia	118	26
M	Skeletspierstelsel	1082	243
N	Zenuwstelsel	5773	1296
P	Antiparasitica, Insecticiden En Insectenwerende Middelen	112	25
R	Ademhalingsstelsel	3451	775
S	Zintuiglijke Organen	840	189
V	Diverse Middelen	8	2
Y	Niet Ingevuld	48	11
Z	Niet Van Toepassing	8	2

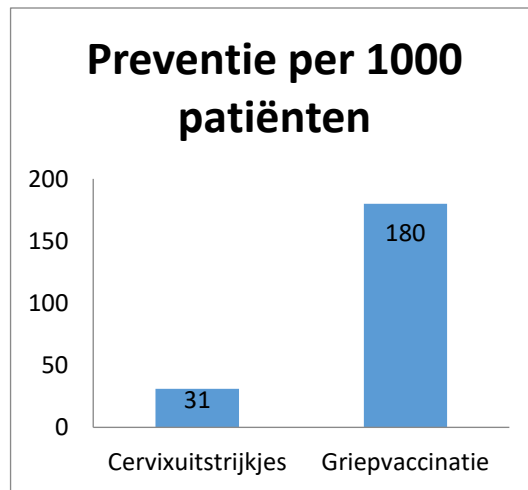
### Preventie; griep en cervix screening

Elk jaar worden de mensen die behoren tot een risicogroep voor het krijgen van Influenza door ons opgeroepen volgens de richtlijnen van het NHG. Een groot deel van de patiënten geeft hier jaarlijks gehoor aan.

In 2016 hebben 802 patiënten een griepvaccinatie opgehaald. Dit waren er meer dan in 2015

Patiënten die in aanmerking komen voor het bevolkingsonderzoek krijgen een oproep thuis gestuurd via het Bevolkingsonderzoek, gecoördineerd door het RIVM. Zij kunnen een afspraak maken met de assistente om het uitstrijkje te laten maken. Binnen 2 weken is de uitslag bekend bij ons en de patiënt.

	Code	Aantal patienten	Per 1000pt
Cervixuitstrijkjes	ICPC code X37, X49	136	31
Griepvaccinatie	ICPC code R44 of ruiter G+ of ATC code J07BB	802	180



### Preventie; stoppen met roken

Onze praktijkondersteuner Sharon van Spronsen is geregistreerd als Stoppen met Roken consulent. Patiënten hebben de mogelijkheid om onder begeleiding, met zo nodig medicamenteuze ondersteuning te stoppen met roken. Patiënten die onder de COPD en DM zorggroep vallen krijgen dit in de keten vergoed.

### Preventie; bevolkingsonderzoek darmkanker

In 2014 is gestart met het landelijk bevolkingsonderzoek darmkanker. Patiënten worden uitgenodigd hun ontlasting op te sturen naar het laboratorium. Indien de uitslag positief is (aanwijzing voor bloed in ontlasting) krijgen wij daarvan een bericht. Wij lichten hen dan in en bekijken of het aanleiding geeft voor vervolgonderzoek.

### Kwaliteitsbeleid

We hebben een zeer actief kwaliteitsbeleid, elke maand is er een werkoverleg met de artsen, doktersassistenten en POH-S. Alle protocollen worden jaarlijks besproken, op actualiteit en uitvoerbaarheid. Twee keer per jaar wordt de interne controle uitgevoerd en jaarlijks worden de plannen voor het aankomende jaar besproken.

### Nieuwe protocollen 2016

In 2016 zijn de volgende nieuwe protocollen ingevoerd

- Hoe om te gaan met een longaanval
- Voorschrijven vitamine D
- Tekenbeet
- 24 uren bloeddruk meter aankoppelen en afkoppelen
- ECG holter aansluiten
- Procedure inschrijven van een patiënt

### **Samenwerking apotheek mbt polyfarmacie**

Sinds 2015 zijn we gestart met het bespreken van medicatie gebruik van patiënten met meer dan 7 medicijnen en ouder dan 75 jaar. Apotheek Oud Rijswijk selecteerde de patiënten, nam contact met hen op of zij toestemming gaven voor dit overleg en of er specifieke vragen waren. We willen hiermee het medicatiegebruik optimaliseren en adverse events verminderen. In 2016 hebben we 40 patiënten besproken in zo'n overleg.

### **Nascholing**

De artsen en POH-S hebben verschillende nascholingen gedaan in het kader van de zorggroep met betrekking tot Diabetes Mellitus en COPD en de huisartsendienst SMASH.

Daarnaast volgt Hoekstra nascholingen met betrekking tot reizigersvaccinaties.

De Doelder heeft deelgenomen aan de HMC dagen, waarbij samenwerking tussen 1<sup>e</sup> lijn en HMC centraal staat.

De doktersassistentes hebben specifieke nascholingen gevolgd, waaronder een AED cursus.

### **Klachtencommissie**

De beide huisartsen zijn aangesloten bij de klachtencommissie via de Huisartsen Kring Haaglanden. In de praktijk is tevens een klachtenprocedure opgesteld. Deze kunt u vinden op de website

## Verantwoording doelen 2016 en nieuwe doelen 2017

### Doelstellingen 2016

#### ***Doelstelling 1***

Bereik dat diagnostiek (laboratorium en röntgen) zoveel mogelijk wordt aangevraagd via zorgdomein.

Status: bereikt. De medewerkers maken veelal gebruik van de digitaal orderen voor aanvullend onderzoek.

#### ***Doelstelling 2***

Bereik dat multi-use flacons niet meer worden gebruikt in de praktijk.

Status: bereikt. De multi-use flacons zijn vervangen door eenmalig te gebruiken flacons.

#### ***Doelstelling 3***

Bereik dat de ruimte boven verbouwd wordt tot een volwaardige spreekkamer

Status: bereikt. De kleine spreekkamer boven is een volwaardige spreekkamer, met prima geluidswerende capaciteiten.

#### ***Doelstelling 4***

Bereik dat de mogelijkheden tot het maken van online afspraken en e-consulten worden uitgebreid

Status: bereikt. Het online patiëntenportaal is volledig functioneel en wordt tevens gebruikt voor email-consulten

#### ***Doelstelling 5***

Bereik dat de assistentenruimte een betere climate control heeft zodat zowel in de zomer als winter een aangenaam werkklimaat wordt bewerkstelligd

Status: bereikt. Er is een airco aangebracht in de assistente-ruimte.

#### ***Doelstelling 6***

Bereik dat de patiënten-contactgegevens meer up to date blijven (oa telefoonnummers, BSN nummers, emailadressen)

Status: deels bereikt. Bij inschrijving zijn de gegevens completer, maar er is nog een inhaalslag te maken met de al ingeschreven patiënten.

#### ***Doelstelling 7***

Bereik dat er een werkzaam en ingevoerd protocol ouderenzorg actief is, waarbij ook een POH wordt ingezet.

Status: deels bereikt. Er zijn intensieve gesprekken geweest met Florence en de thuisverpleegkundige heeft enkele patiënten in kaart gebracht in een pilot, maar de formele samenwerking is nog niet tot stand gekomen. De POH-GGZ heeft wel verschillende patiënten onder begeleiding

### ***Doelstelling 8***

Bereik dat het protocol polyfarmacie werkzaam is en afspraken hierover met de betrokken apotheken zijn gemaakt

Status: deels bereikt. Met apotheek Oud Rijswijk verloopt de samenwerking prima, met de andere apotheken is het nog zeer wisselend.

### ***Doelstelling 9***

Bereik dat het er zoveel mogelijk doelmatig wordt voorgeschreven, in eerste instantie obv criteria CZ

Status: niet bereikt. Gezien de vele onvolkomenheden hebben we besloten door te gaan met voorschrijven volgens de standaarden en richtlijnen van NHG, en niet de criteria van CZ als leidend te beschouwen.

### ***Doelstelling 10***

Bereik dat er een S3 project is opgezet om de zorg voor onze kwetsbare patiënten in verschillende woonvoorzieningen wordt geoptimaliseerd

Status: bereikt. Met CZ zijn aanvullende afspraken in het kader van S3 project gemaakt, waarbij we ruimte hebben gekregen om pro-actieve gestructureerde zorg te leveren aan deze groep patiënten.

## **Doelstellingen 2017**

### ***Doelstelling 1***

Bereik dat er een werkzaam en ingevoerd protocol ouderenzorg actief is, waarbij ook een POH wordt ingezet. Dit in samenwerking met andere huisartsen in de regio Oud-Rijswijk.

### ***Doelstelling 2***

Bereik dat de herhaalmedicatieprocedure veiliger en doelmatiger verloopt.

### ***Doelstelling 3***

Bereik dat de klachtenprocedure is aangepast aan de WKKGZ

### ***Doelstelling 4***

Bereik dat de patiëntenpopulatie in de nabijheid van de praktijk woont, zodat veilige zorg geleverd kan worden, ook in spoedsituaties

### ***Doelstelling 5***

Bereik dat we kunnen aansluiten bij de ketenzorg afspraken met betrekking tot Astma bij de zorggroep Elzha

### ***Doelstelling 6***



Bereik dat de interne controle beter is aangepast aan de huidige richtlijnen en structureler verloopt

***Doelstelling 7***

Bereik dat verbeterplannen en nieuwe werkafspraken beter gewaarborgd worden binnen het gehele team

***Doelstelling 8***

Bereik dat de reiniging van medische instrumenten volgens alle richtlijnen verloopt (infectiepreventie en milieu)

***Doelstelling 9***

Bereik dat het team van doktersassistenten wordt uitgebreid, om continuïteit van assistentie te waarborgen en taken te herschikken.